

Politique de confidentialité et de protection des Renseignements personnels

Date d'entrée en vigueur : 01-01-2025

Date de la dernière mise à jour : 02-07-2025

1. Information générale

a) Introduction

Objectif de la présente Politique. La protection de la vie privée est importante pour ICC Compagnie de Cheminées Industrielles Inc. (ci-après l'« **Organisation** », « **Nous** », « **Notre** », « **Nos** »). Pour cette raison, Nous avons mis en place des mesures de protection et des pratiques de saine gestion de Vos Renseignements personnels conformément aux lois applicables au Québec et au Canada.

Complémentaire aux Termes et conditions. La présente politique de confidentialité (la « **Politique** »), qui doit être lue conjointement avec Nos Termes et Conditions, décrit Nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de traitement, de communication, de conservation et de destruction des Renseignements personnels des personnes bénéficiant de Nos Services, des visiteurs du présent Site web et de ses utilisateurs (ci-après « **Vous** », « **Votre** », « **Vos** »).

Consentement. En utilisant Notre Site web <https://icc-rsf.com/> (le « **Site web** ») ou l'un de Nos Services, Vous acceptez que Nous puissions recueillir, utiliser, divulguer, communiquer, divulguer et conserver (ci-après « **Traiter** » ou « **Traitement** ») Vos Renseignements personnels conformément aux conditions décrites aux présentes. Si Vous n'acceptez pas de respecter et d'être lié par la présente Politique, Vous n'êtes pas autorisé à visiter, accéder ou utiliser Notre Site web ou Nos Services, ni à partager Vos Renseignements personnels avec Nous.

Limites de la politique. Cette Politique ne s'applique pas aux Renseignements personnels des employés, des représentants et des consultants de l'Organisation, ou à toute autre personne affiliée à l'Organisation, ainsi qu'à toute information qui ne constitue pas un Renseignement personnel tel que défini par les lois applicables au Québec et au Canada.

b) Responsable de la protection des renseignements personnels

Coordonnées du ou de la Responsable de la protection des renseignements personnels. Tous commentaires, questions et plaintes portant sur la Politique et les pratiques de l'Organisation en matière de respect de la vie privée peuvent être adressés à Notre Responsable de la protection des renseignements personnels (ci-après « **RPRP** ») aux coordonnées suivantes :

Téléphone : 450 565-6336

Courriel : rprp@icc-rsf.com

Adresse : 400 rue John-F.-Kennedy
Saint-Jérôme, QC J7Y 4B7

2. Définitions

Définitions de certaines notions ou expressions. Les notions et expressions qui suivent, lorsqu'ils apparaissent avec une première lettre en majuscule dans la Politique, ont le sens qui leur est attribué ci-après, à moins d'une dérogation implicite ou explicite dans le texte :

« **Organisation** », « **Nous** », « **Notre** », « **Nos** » : ICC Compagnie de Cheminées Industrielles Inc.

« **Fournisseur de services** » : toute personne physique ou morale qui traite des Renseignements personnels pour le compte de l'Organisation. Il s'agit de sociétés tierces ou de personnes employées par l'Organisation pour faciliter les Services, fournir les Services pour le compte de l'Organisation, d'effectuer des services liés aux Services ou d'aider l'Organisation à analyser l'utilisation des Services.

« **Bannière de témoins de connexion** » : fenêtre intempestive réclamant Votre consentement à certaines collectes de Vos Renseignements personnels sur le Site web.

« **Renseignements personnels** » : tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier, c'est-à-dire qui révèle de manière directe ou indirecte quelque chose sur l'identité, les caractéristiques (ex. : les habiletés, préférences, tendances psychologiques, prédispositions, capacités mentales, caractère et le comportement de la personne concernée) ou les activités de cette personne, et ce quelle que soit la nature du support et quelle que soit la forme sous laquelle ce renseignement est accessible (écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre).

« **Responsable de la protection des renseignements personnels** » : la personne responsable de l'application de la présente Politique et dont les coordonnées sont identifiées à la [section 1b](#) ci-dessus de la présente Politique.

« **Services** » : Services faits référence aux applications du Site web, Nos pages sur les réseaux sociaux et tous programmes et services qui Vous y sont rendus tels que :

- **Informations & Contact**: Des formulaires de contact sont disponibles pour permettre de joindre l'un de Nos responsables, que ce soit pour des questions, devenir distributeur ou faire une demande de soumission.
- **Réseaux sociaux et médias** : Nous utilisons Nos pages sur les réseaux sociaux et autres médias à des fins de publicités, pour faire part de Nos produits et services, ainsi qu'à des fins de recrutement.
- **Portail pour partenaires et employés (*Comfort Creator*)** : Un portail dédié aux distributeurs leur permettant d'accéder à des manuels, formulaires, ressources spécifiques à Nos produits et informations exclusives pour optimiser leur collaboration avec Nous.
- **Recrutement & Affichages de postes** : Le Site ou certaines plateformes tierces peuvent être utilisés pour consulter des offres d'emploi, soumettre une candidature ou interagir avec Nous dans le cadre d'un processus de recrutement.
- **Sécurité des lieux** : Dans certains cas, Nos établissements sont équipés de caméras de surveillance à des fins de sécurité et de prévention.

« **Site web** » : Le présent Site web soit : <https://icc-rsf.com/>.

« **Témoin de connexion** » : Les Témoins de connexion sont des fichiers textes s'installant sur Votre ordinateur ou Votre appareil mobile. Ces témoins peuvent contenir de l'information sur Votre historique de recherche, les pages web que Vous visitez ainsi que Votre navigateur web.

« **Traiter** », « **Traitement** » : Notion englobant toutes opérations pouvant affecter ou concerner un renseignement personnel parmi lesquelles : la collecte, l'utilisation, la conservation, la destruction, la communication ou la transmission.

« **Vous** », « **Votre** », « **Vos** » : Les personnes bénéficiant de Nos Services, les visiteurs du Site web et tous utilisateurs ayant recours aux Services de l'Organisation.

3. Traitement des Renseignements personnels

3.1 Collecte de Renseignements personnels

3.1.1 Moyens de collecte

Divers moyens. Nous collectons Vos Renseignements personnels par le biais de Notre Site web ou de tout autres moyens technologiques de diverses façons, soit :

- **Automatiquement.** Lors de Votre connexion à Notre Site web, l'appareil que Vous utilisez pour Vous connecter Nous communiquera des Renseignements personnels ;
- **Formulaires électroniques.** En remplissant et en Nous communiquant l'un de Nos formulaires électroniques ;
- **Courriels communiqués.** Par les courriels que Vous Nous communiquez en utilisant l'une des adresses courriel disponibles sur Notre Site web ;
- **Témoins de connexion.** Par les témoins de connexion (« Cookies ») parmi lesquels les témoins de connexion identifiés à la section [Témoins de connexion et autres technologies](#).
- **Caméra de surveillance.** Par les caméras de surveillance situées aux entrées de Nos établissements.
- **Partenaires.** Par les tiers qui collectent pour Nous Vos Renseignements personnels qui sont identifiés à la section [Collecte de renseignements personnels par un tiers](#) de la présente Politique.

Profilage, identification ou localisation. Notre Site web dispose de fonctions permettant de réaliser un profil de Vos activités sur Notre Site web, de Vous identifier et de Vous localiser. Ces fonctions sont utilisées par des tiers identifiés à la section [Accès, communication et transfert de Renseignements personnels](#) grâce à des témoins de connexion. Nous désactivons ces fonctions par défaut. Vous pouvez les activer par la Bannière de témoins de connexion.

3.1.2 Renseignements personnels collectés

Catégories de renseignements recueillis. Dans le cadre de Nos activités, Nous pouvons collecter et traiter les différents types de Renseignements personnels incluant les renseignements énumérés ci-dessous :

- des **renseignements d'identification et Vos coordonnées**, parmi lesquels Votre nom, prénom, adresse postale professionnelle, adresse courriel professionnelle, Votre titre ou poste, et numéro de téléphone professionnel. Ces coordonnées sont généralement de nature professionnelle, car les formulaires disponibles sur Notre Site web demandent souvent les informations de contact liées à une entreprise ou au rôle d'un représentant d'un client ;

- des **renseignements techniques ou numériques**, incluant des renseignements de connexions et autres informations sur Vos activités sur le Site web, comme Votre adresse IP, les pages que Vous avez consultées, l'heure et la date de Vos visites, Votre nombre de connexions, Votre position géographique, Votre nom de domaine, l'adresse du site référent (si accédez au Site web à partir d'un autre site), le type de navigateur que Vous utilisez, et autres informations matérielles et logicielles. Ces renseignements sont généralement collectés via les témoins de connexion (cookies) installés sur Notre Site web ;
- des **renseignements nécessaires à l'inscription et à la connexion au portail Comfort Creator (Portail pour partenaires et employés)**, incluant une adresse courriel valide et un mot de passe pour créer et accéder à un compte;
- des **photos et vidéos** de Vous-mêmes via Nos systèmes de caméras de surveillance situées sur les lieux de Nos établissements, et ce, à des fins de sécurité et prévention;
- Vos **consentements** à l'utilisation de certains témoins de connexion sur Notre Site web ainsi qu'à la communication ou à l'utilisation de Vos Renseignements personnels ; et
- des **renseignements que Vous choisissez de fournir ou de Nous transmettre**, par exemple, lorsque Vous remplissez un formulaire sur Notre Site web, faites une demande via Notre formulaire de contact, ou communiquez avec un membre de Notre personnel.

Limitation du traitement aux fins nécessaires et légitimes. Dans chaque cas, ces Renseignements personnels sont traités conformément aux fins légitimes et nécessaires énumérées à la section [Utilisation des Renseignements personnels](#) ci-dessous.

Étendue. La majorité des renseignements collectés via Notre site web concernent généralement des personnes dans l'exercice de leurs fonctions au sein d'une entreprise ou dans un contexte professionnel. À ce titre, certaines obligations de consentement et de confidentialité prévues par la *Loi sur la protection des Renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1) ne s'appliquent pas. Il est à noter que seuls les renseignements relatifs à des personnes physiques sont considérés comme des Renseignements personnels aux fins de cette Loi. Toutefois, même pour ces renseignements, ceux liés à l'exercice d'une fonction au sein d'une entreprise demeurent soumis à certains droits prévus par la Loi. Pour consulter ces droits, consultez la section [Vos droits](#) ci-dessous.

3.2 Collecte de Renseignements personnels par un tiers

Tiers collectant pour Notre compte des Renseignements personnels. Lorsque Vous utilisez les Services de Nos Fournisseurs, ceux-ci peuvent collecter certains Renseignements personnels.

- **Plateformes de recrutement** : Nous recueillons des Renseignements personnels en lien avec Votre candidature via des plateformes de recrutement telles que Glassdoor, LinkedIn et Indeed. Les Renseignements personnels collectés sur ces plateformes peuvent également être accessibles à ces Fournisseurs.
- **Agences de recrutement** : Nous collaborons avec des agences de recrutement qui peuvent Nous transmettre Vos Renseignements personnels aux fins d'évaluation de Votre candidature et de gestion du processus de recrutement.

- **Caméra de surveillance** : À des fins de sécurité et de prévention, nous faisons appel à des Fournisseurs spécialisés en systèmes de caméras de surveillance incluant leurs logiciels d'enregistrement, afin de permettre la consultation des images captées.
- **Plateforme de téléphonie** : Nous utilisons la plateforme 3CX pour gérer Nos communications téléphoniques. Cette solution peut recueillir certains Renseignements personnels tels que les numéros de téléphone, les enregistrements de messages vocaux et les données d'appel.

Pour plus d'informations concernant Nos fournisseurs, veuillez consulter la sous-section [Accès, communication et transfert des Renseignements personnels](#) de la présente Politique.

3.3 Refuser une collecte

Refuser de consentir. À moins que la Loi ou que Vos obligations contractuelles n'en prévoient autrement, Vous pouvez refuser ou retirer Votre consentement à certaines utilisations ou communications spécifiques de Vos Renseignements personnels :

- en n'inscrivant pas Vos Renseignements personnels dans Nos formulaires électroniques ou papiers lorsque la communication de ceux-ci est indiquée comme étant facultative ;
- en sélectionnant « refuser », dans la Bannière de témoins de connexion (gestionnaire de cookies) ; ou
- en communiquant une demande à Notre RPRP aux coordonnées identifiées à la [section 1b\)](#) de la présente politique.

Mesures offertes pour refuser des moyens de collecte des Renseignements personnels. Vous pouvez également Nous communiquer Vos Renseignements personnels autrement que par moyens technologiques comme Notre Site web. Vous pouvez Nous communiquer ceux-ci par courriel, téléphone ou en personne.

3.4 Utilisation des Renseignements personnels

Fins des Renseignements personnels. Nous pouvons utiliser Vos Renseignements personnels aux fins décrites ci-dessous :

- **Gestion des Services** : exploiter, maintenir, développer et améliorer Notre site web et Nos Services (tels que décrit à la section [Définitions](#)); Vous fournir Nos Services et répondre à Vos questions; exécuter Nos obligations contractuelles; gérer la facturation et les paiements.
- **Support client et expérience utilisateur** : Traiter les plaintes et les insatisfactions; Vous offrir des recommandations personnalisées selon Votre profil d'achat.
- **Développement des affaires et marketing** : développer et offrir de nouveaux Services; mener des activités de marketing et de développement des affaires (avec Votre consentement préalable).
- **Analytique et sécurité** : effectuer des recherches, des analyses et des statistiques; détecter et prévenir les fraudes, erreurs, pourriels, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables.
- **Conformité légale** : pour toute autre fin requise ou permise par les lois applicables.

3.5 Accès, communication et transfert des Renseignements personnels

Accès et communications possibles. Nous pouvons transférer, communiquer ou permettre l'accès de Vos Renseignements personnels à Nos employés ainsi qu'à Nos Fournisseurs de services, qui ont besoin de ces renseignements pour Nous aider à exploiter Notre Site web, réaliser Nos Services, réaliser Nos activités ou Vous servir.

3.5.1 Accès aux Renseignements personnels dans l'Organisation

Limitation des accès aux Renseignements personnels. Vos Renseignements personnels ne sont accessibles qu'à Nos administrateurs, employés ou représentants auxquels l'accès à Vos Renseignements personnels est nécessaire pour qu'ils puissent exercer leurs fonctions. À ce titre, Vos Renseignements peuvent être accessibles à notre RPRP, département de TI, département des ventes, département des ressources humaines et celui du service à la clientèle.

3.5.2 Communications des Renseignements personnels

Mesures de protection lors de la communication à des tiers. Nous ne communiquons Vos Renseignements personnels à Nos Fournisseurs de services que si ceux-ci se sont préalablement engagés par écrit à assurer la confidentialité de Vos Renseignements personnels conformément aux lois applicables et à Notre Programme de gouvernance de l'information par l'implémentation de diverses mesures de protection et de gouvernance de l'information. Ces mesures sont proportionnelles à la sensibilité des Renseignements personnels traités ou communiqués. Sans s'y limiter, Nos Fournisseurs de services ne peuvent utiliser Vos Renseignements personnels que de manière confidentielle selon Nos directives et uniquement pour les fins pour lesquelles ils ont été fournis. De surcroit, Nous ne fournissons à Nos Fournisseurs de services que les Renseignements personnels nécessaires à l'exécution de leur mandat ou contrat et Nous obligeons ces Fournisseurs de services à détruire les Renseignements personnels de façon appropriée dès la fin du contrat ou dès que leur utilisation n'est plus nécessaire.

Nos fournisseurs de services. Bien que Nous tentions d'éviter de communiquer Vos Renseignements personnels à des tiers, Nous pouvons faire appel à des Fournisseurs de services pour exécuter divers services pour Notre compte, tels que la gestion et la sécurité informatique, le marketing, ainsi que l'analyse, l'hébergement et le stockage de données. Nous avons défini ci-dessous certains cas pour lesquels un tel partage peut avoir lieu :

- Nous utilisons le Témoin de connexion **Google Analytics** pour analyser l'audience du Site web et établir des statistiques. De plus, Nous utilisons **Google Ads** pour analyser l'audience de Nos Services, établir des statistiques et converser avec des clients et prospects. Enfin, Nous utilisons **YouTube** pour présenter Nos produits et Services. Pour plus d'information, consultez la [politique de confidentialité](#) de **Google** ainsi que leur [tableau des Témoins de connexion destinés à la publicité et à la mesure](#) (en anglais seulement).

Veillez noter que ce Témoin de connexion peut collecter des Renseignements personnels pouvant Vous localiser et pouvant réaliser un profilage de Vos activités sur le web (publicité ciblée). Ce Témoin de connexion communique des Renseignements personnels à ces tiers pour les fins identifiées à la section [Témoins de connexion et autres technologies similaires](#).

- Nous utilisons plusieurs médias sociaux pour partager du contenu, des vidéos et les dernières nouvelles de l'Organisation. Pour plus d'information, consultez leur politique de confidentialité :

- **X** : [Politique de confidentialité](#). (en anglais seulement)
- **Meta** : [Politique de confidentialité](#).
- **Indeed** : [Politique de confidentialité](#).
- **Jobillico** : [Politique de confidentialité](#).
- **Glassdoors** : [Politique de confidentialité](#). (en anglais seulement)

Veillez noter que ce Témoin de connexion peut collecter des Renseignements personnels pouvant Vous localiser et pouvant réaliser un profilage de Vos activités sur le web (publicité ciblée). Ce Témoin de connexion communique des Renseignements personnels à ces tiers pour les fins identifiées à la section [Témoins de connexion et autres technologies similaires](#).

- Nous utilisons le logiciel **Smart PSS** de **Dahua Technology** pour l'enregistrement des images captées par les caméras de surveillance installées sur les lieux de Notre établissement pour des fins de sécurité. Pour plus d'informations, consultez leur [politique de confidentialité](#).
- Nous utilisons la plateforme **3CX** pour la gestion de notre **système téléphonique d'entreprise** (appels entrants et sortants, messagerie vocale, transfert d'appels, etc.) dans le but d'assurer une communication efficace. Cette plateforme peut traiter certains Renseignements personnels tels que les numéros de téléphone, les enregistrements vocaux et les métadonnées d'appel. Pour plus d'informations, consultez leur [politique de confidentialité](#) (en anglais seulement).
- Nous utilisons les services de fournisseurs pour la sauvegarde infonuagique et locale de nos bases de données. Pour plus d'information, consultez leur politique de confidentialité :
 - **Acronis** : [Politique de confidentialité](#). (en anglais seulement)
 - **VEEAM** : [Politique de confidentialité](#).
 - **ArcServ** : [Politique de confidentialité](#).

Toutes les catégories de Renseignements personnels identifiées à la sous-section [Renseignements personnels collectés](#) peuvent être communiquées ou conservées par le biais de ce Service.

- Nous faisons également appel à des **agences de recrutement** partenaire, auxquelles Nous communiquons Vos Renseignements personnels pour évaluer Votre candidature et gérer le processus de recrutement.
- Nous utilisons les services du fournisseur de destruction documentaire **Confidentiels Déchiquetage de Documents Inc.** pour la destruction de documents papier générés dans le cadre de Nos activités. Consultez leur [politique de confidentialité](#).

Toutes les catégories de Renseignements personnels identifiées à la sous-section [Renseignements personnels collectés](#) peuvent être communiquées ou conservées par le biais de ce Service.

- Nous utilisons les services de **Zoho** pour optimiser notre service à la clientèle, notamment par le biais d'un système de gestion des billets, permettant de répondre efficacement aux questions et

demandes d'aide de nos clients. Pour plus d'informations, consultez leur [politique de confidentialité](#) (en anglais seulement).

- Nous faisons affaire avec des **firmes de support informatique** pour certaines tâches déléguées à l'externe afin d'obtenir un soutien spécialisé. Cela peut inclure, notamment, le soutien informatique, la gestion de Nos logiciels, ainsi que d'autres services techniques nécessaires au bon fonctionnement de Nos systèmes. Ces tiers agissent en tant que fournisseurs de services sous Notre contrôle et conformément à Nos directives.

Toutes les catégories de Renseignements personnels identifiées à la sous-section [Renseignements personnels collectés](#) peuvent être communiquées ou conservées par le biais de ce Service.

- Nous utilisons les services de **Microsoft (Outlook et la suite Microsoft Office)** pour stocker Nos documents et Nos courriels. Pour plus d'information, consultez la [politique de confidentialité de Microsoft](#).

Toutes les catégories de Renseignements personnels identifiées à la sous-section [Renseignements personnels collectés](#) peuvent être communiquées ou conservées par le biais de ce Service.

- Nous utilisons les services de fournisseurs pour l'hébergement de Notre Site web et de Notre nom de domaine. Pour plus d'information, consultez leur politique de confidentialité :
 - **Cloudflare** : [Politique de confidentialité](#) (en anglais seulement).
 - **DreamHost** : [Politique de confidentialité](#) (en anglais seulement).

Toutes les catégories de Renseignements personnels identifiées à la sous-section [Renseignements personnels collectés](#) peuvent être communiquées ou conservées par le biais de ce Service.

- Nous utilisons les services de **WordPress** pour la création et gestion de Notre Site web. Pour plus d'informations, consultez leur [politique de confidentialité](#) (en anglais seulement).

Toutes les catégories de Renseignements personnels identifiées à la sous-section [Renseignements personnels collectés](#) peuvent être communiquées ou conservées par le biais de ce Service.

- Nous utilisons les services de l'agence de publicité **G9 Média** pour la gestion de Notre présence en ligne, incluant Nos Sites web, Nos médias sociaux et la création et diffusion de Nos publicités.

Toutes les catégories de Renseignements personnels identifiées à la sous-section [Renseignements personnels collectés](#) peuvent être communiquées ou conservées par le biais de ce Service.

- Nous utilisons **Metatracer** sur Nos systèmes numériques afin de faciliter la détection et la gestion de Vos Renseignements personnels et de ceux de Nos employés, le tout, pour assurer Notre conformité avec les lois sur la vie privée.

Metatracer ne collecte, comme Renseignements personnels, que des renseignements d'identification.

3.5.3 Communication à l'extérieur du Québec

Communication des Renseignements personnels à l'extérieur du Québec. Nous pouvons communiquer Vos Renseignements personnels à l'extérieur du Québec et mandater une entité située à l'extérieur du Québec de collecter, utiliser ou conserver pour Notre compte Vos Renseignements personnels.

Protections lors de la communication à l'extérieur du Québec. Avant de communiquer Vos Renseignements personnels à des tiers à l'extérieur du Québec, Nous procédons à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée afin d'évaluer quels sont les risques pouvant affecter la sécurité de Vos Renseignements personnels. Cette évaluation permet également d'identifier les mesures de sécurité adéquates qui permettront d'amoinrir ou d'éliminer ces risques. La communication fera ensuite l'objet d'une entente écrite contraignant ces tiers à respecter de telles mesures.

3.5.4 Conformité à la législation, réponse aux demandes légales, prévention des préjudices et protection de Nos droits

Communications spécifiques de Vos Renseignements personnels. Nous pouvons communiquer Vos Renseignements personnels lorsque Nous estimons qu'une telle divulgation est autorisée, nécessaire ou appropriée, notamment :

- **Conformité légale et réglementaire** : pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales (y compris à l'extérieur de Votre pays de résidence), pour Nous conformer à des procédures judiciaires, ou lorsque cela est conforme ou requis par les lois applicables.
- **Protection des droits et des intérêts** : pour protéger Nos droits, la vie privée de Nos employés, dirigeants et administrateurs, Notre sécurité et Notre propriété; pour protéger Votre vie privée et Vos droits, ainsi que ceux de tiers, ou pour Nous permettre d'exercer Nos recours ou de limiter les dommages que Nous pourrions subir.
- **Protection de Nos activités** : pour protéger Nos activités et assurer leur continuité.

Possibilité de transactions commerciales. Nous pouvons partager ou transférer Vos Renseignements personnels conformément à la présente politique et aux dispositions de la *Loi sur la protection des Renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1) en cas de vente, de transfert, de fusion, de réorganisation, de liquidation ou de toute autre transaction commerciale. Vous serez informé avant tout transfert et avant que Vos Renseignements personnels ne soient régis par une autre politique de confidentialité.

3.6 Consentement

Consentements pour la collecte, l'utilisation ou la communication de Renseignements personnels. À moins que la loi n'y prévoie autrement, l'Organisation obtient Votre consentement à ce que Nous recueillions, utilisions et communiquions ses Renseignements personnels. Toutefois, si Vous Nous fournissez des Renseignements personnels au sujet d'autres personnes, Vous devez Vous assurer de les avoir dûment avisées que Vous Nous fournissez leurs renseignements en plus d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication.

Critères du consentement requis. Nous solliciterons Votre consentement manifeste, libre, éclairé et être donné à des fins spécifiques avant d'utiliser ou de communiquer Vos Renseignements personnels à d'autres fins que celles énoncées aux présentes. Nous solliciterons également Votre consentement explicite chaque fois que des Renseignements personnels sensibles seront impliqués dans une des

activités de traitements de l'Organisation. Nous demanderons Votre consentement pour chacune des fins spécifiques en termes simples et clairs, distinctement de toute autre information qui Vous sera communiquée.

EN UTILISANT NOS SITES WEB, EN TRANSMETTANT VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PAR COURRIEL OU À L'AIDE D'UN FORMULAIRE EN LIGNE, VOUS CONSENTEZ À CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET À LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN CONFORMITÉ AVEC LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Refus d'utiliser le Site web. Si Vous n'y consentez pas, veuillez cesser d'utiliser les Sites web. Sauf lorsque la loi prévoit autrement, Vous pouvez retirer Votre consentement en tout temps, sur transmission d'un préavis raisonnable. Veuillez noter que si Vous choisissez de retirer Votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de Vos Renseignements personnels, certaines fonctionnalités de Notre Site web pourraient ne plus Vous être accessibles ou bien Nous ne pourrions plus Vous offrir certains de Nos services.

3.7 Conservation des Renseignements personnels

Conservation des Renseignements personnels. Sous réserve des lois applicables, Nous conservons Vos Renseignements personnels uniquement pour le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ces renseignements ont été recueillis, à moins que Vous ne consentiez à ce que Vos Renseignements personnels soient utilisés ou traités à une autre fin.

Informations supplémentaires. Pour obtenir plus d'information sur les périodes pendant lesquelles Vos Renseignements personnels sont conservés, veuillez contacter Notre RPRP en utilisant les coordonnées prévues à la [section 1b](#) ci-dessus.

4. Vos droits

Liste de droits. À titre de personne concernée, Vous pouvez exercer les droits énoncés ci-dessous en communiquant par écrit avec Notre RPRP aux coordonnées prévues à la [section 1b](#) de la Politique. Veuillez noter que Nous pouvons Vous demander de vérifier Votre identité avant de répondre à l'une ou l'autre de ces demandes.

- Vous avez le droit d'être informé des Renseignements personnels que Nous détenons à Votre sujet, de leur utilisation, communication, conservation et de leur destruction, sous réserve des exceptions prévues par la loi applicable.
- Vous avez le droit d'accéder à Vos Renseignements personnels, de demander une copie des documents comprenant Vos Renseignements personnels, sous réserve des exceptions prévues par la loi et d'obtenir, le cas échéant, des détails supplémentaires sur la manière dont Nous les utilisons, communiquons, conservons et détruisons en communiquant une demande écrite à Notre RPRP.
- Vous avez le droit de faire rectifier, modifier et mettre à jour les Renseignements personnels que Nous détenons à Votre sujet s'ils sont incomplets, équivoques, périmés ou inexacts en communiquant une demande écrite à Notre RPRP.
- Vous avez le droit de retirer ou modifier Votre consentement à la collecte, utilisation et communication de certains de Vos Renseignements personnels collectés (tel qu'identifiée à la

section [Collecte de Renseignements personnels par un tiers](#) de la présente Politique) en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables.

- Vous avez le droit de Nous demander de cesser de diffuser Vos Renseignements personnels et de désindexer tout lien rattaché à Votre nom qui donne accès à ces renseignements si cette diffusion contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire.
- Vous avez le droit de demander que Vos Renseignements personnels Vous soient communiqués ou qu'ils soient transférés à une autre organisation dans un format technologique structuré et couramment utilisé.
- Le droit d'être informé d'un incident de confidentialité concernant Vos Renseignements personnels qui pourrait Vous causer un préjudice sérieux. Nous tenons à cet effet un registre qui répertorie tous les incidents de confidentialité et Nous évaluons les préjudices qu'ils peuvent causer.
- Vous avez le droit de porter plainte auprès de la Commission d'accès à l'information, sous réserve des conditions prévues par la loi applicable.

5. Questions et Plaintes

Processus de Plaintes. Vous pouvez adresser toutes plaintes à l'égard de Nos pratiques et politiques de protection de Vos Renseignements personnels en communiquant avec Notre RPRP en utilisant les coordonnées identifiées à la [section 1b](#)) ci-dessus.

Questions. Vous pouvez également Vous adresser à Notre RPRP pour toute question relative à la présente politique de confidentialité en utilisant les coordonnées identifiées à la [section 1b](#)) ci-dessus.

Nécessité de Vous identifier. Afin de donner suite à Votre demande, il peut Vous être demandé de fournir un document d'identification approprié ou de Vous identifier autrement.

6. Témoins de connexion et autres technologies similaires

Utilisation de Témoins de connexion. Les Témoins de connexion (aussi appelés « Cookies ») sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur Votre appareil ou sur Votre navigateur. Ils permettent de recueillir certaines informations lors de Votre visite du Site web, dont Votre langue de préférence, le type et la version de Votre navigateur, le type d'appareil que Vous utilisez et l'identifiant unique de Votre appareil. Si certains Témoins de connexion sont supprimés après la fin de la session de Votre navigateur, d'autres Témoins de connexion sont conservés sur Votre appareil ou sur Votre navigateur afin de permettre de reconnaître Votre navigateur lors de Votre prochaine visite du Site web. Nous utilisons des Témoins de connexion et autres technologies de collecte similaires comme les Pixels (collectivement les « Fichiers Témoins ») pour Nous aider à opérer, protéger et optimiser le Site web et les Services que Nous offrons. Les Fichiers Témoins ne causent aucun dommage à Votre appareil et ne peuvent être utilisés pour extraire Vos Renseignements personnels.

Configuration possible du navigateur. Vous pouvez configurer Votre navigateur pour être informé des cookies, et les accepter ou refuser. Cependant, désactiver les Fichiers témoins peut affecter Votre expérience de navigation et limiter certaines fonctionnalités du site.

Types de Fichiers Témoins.

- **Cookie de première partie.** Placé par le site que Vous visitez.
- **Cookie tiers.** Placé par des domaines externes via le site visité. Si un utilisateur visite un Site web et qu'une autre entité place un Fichier Témoin par le biais de ce Site web, il s'agirait d'un Cookie tiers.
- **Cookie persistant.** Reste sur Votre appareil pendant une période définie.
- **Cookie de session.** Créé temporairement. Une fois que Vous fermez le navigateur, ils seront supprimés de Votre navigateur.

Catégories de Fichiers Témoins. En général, le Site web utilise des Fichiers témoins pour Vous distinguer des autres utilisateurs du site. Cela Nous aide à Vous offrir une bonne expérience lorsque Vous naviguez sur le Site web et Nous permet également de l'améliorer. Pour consulter les catégories de Fichiers témoins utilisées sur Notre site web, Vous pouvez consulter Notre gestionnaire de témoins, accessible au bas de Notre page web.

Consentement aux Fichiers Témoins. Tous les Cookies nécessitent Votre consentement. Nous demandons Votre consentement avant de les placer sur Votre appareil. Vous pouvez donner Votre consentement en cliquant sur le bouton approprié sur la bannière du gestionnaire de témoin qui Vous est affichée. Si Vous ne souhaitez pas donner Votre consentement ou si Vous souhaitez retirer Votre consentement à tout Cookie à tout moment, Vous devrez supprimer, et bloquer ou désactiver les Cookies par la bannière de témoin ou les options de paramétrage disponibles, ou encore, via les paramètres de Votre navigateur. Veuillez noter que la désactivation des Fichiers Témoins pourrait nuire à Votre expérience de navigation sur le Site web et Vous empêcher d'utiliser certaines de ses fonctionnalités.

Liste des Cookies. Pour voir la liste complète de Nos témoins, utilisez Notre gestionnaire de témoins, accessible en bas à droite de chaque page.

7. Mesures de sécurité

Objectifs de Nos mesures de sécurité. Nous avons mis en place des mesures physiques, technologiques et organisationnelles pour protéger la confidentialité et la sécurité de Vos Renseignements personnels contre toute perte, vol, accès ou utilisation non autorisés. Cela inclut :

- **Mesures administratives :** adoption de politiques et procédures de gouvernance de l'information pour encadrer l'accès, la communication, la conservation, la dépersonnalisation (incluant la destruction ou l'anonymisation) des Renseignements personnels, la gestion des incidents de confidentialité, et le Traitement des plaintes.
- **Mesures techniques :** recours à un serveur sécurisé et à la technologie SSL, limitation des privilèges d'accès, utilisation de systèmes de sauvegarde et de pare-feu.

Liste de mesures incomplète. Nous n'avons pas énuméré de manière exhaustive l'ensemble de mesures que Nous mettons en place étant donné la nature publique de la présente Politique.

Impossibilité de garantir une absence complète de risque. Malgré les mesures décrites ci-dessus, Nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de Vos Renseignements personnels. Si Vous avez des raisons de croire que Vos Renseignements personnels ne sont plus protégés, veuillez contacter Notre Responsable

de la protection des Renseignements personnels immédiatement en utilisant les coordonnées prévues à la [section 1b](#)) ci-dessus.

8. Modification de la présente Politique de confidentialité

Droit de modifier la présente Politique. Nous Nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment conformément à la législation applicable. En cas de modification, Nous publierons la version révisée de la Politique de confidentialité et actualiserons la date de mise à jour figurant dans le pied de page de celle-ci. Nous Vous informerons raisonnablement ; avant la date d'entrée en vigueur de la nouvelle version de Notre Politique. Si Vous n'approuvez pas les nouvelles conditions de la Politique de confidentialité, Nous Vous invitons à ne plus utiliser Notre Site web et Nos Services. Si Vous continuez d'utiliser Notre Site web ou Nos Services après l'entrée en vigueur de la nouvelle version de Notre Politique, Votre utilisation de Notre Site web et Nos Services sera alors régie par cette nouvelle version de la Politique.

9. Liens vers des Sites web de tiers

Responsabilité des Sites web de tiers. Il peut arriver à l'occasion que Nous incluions sur Notre Site web des références ou des liens vers des Sites web, produits ou services fournis par des tiers (les « **Services de tiers** »). Ces Services de tiers, qui ne sont pas exploités ni contrôlés par l'Organisation, sont régis par des politiques de confidentialité entièrement distinctes et indépendantes de la nôtre. Nous n'assumons donc aucune responsabilité quant au contenu et aux activités de ces sites. La présente Politique s'applique uniquement au Site web et aux Services que Nous offrons.

10. Individus âgés de moins de 14 ans

Consentement des mineurs de moins de 14 ans. Nous ne recueillons et n'utilisons pas sciemment des Renseignements personnels de personnes âgées de moins de 14 ans. Si Vous avez moins de 14 ans, Vous ne devez pas Nous fournir Vos Renseignements personnels sans le consentement de Vos parents ou de Votre tuteur. Si Vous êtes un parent ou un tuteur et que Vous apprenez que Votre enfant Nous a fourni des Renseignements personnels sans consentement, veuillez Nous contacter en utilisant les coordonnées prévues à la [section 1b](#)) ci-dessus pour demander que Nous supprimions les Renseignements personnels de cet enfant de Nos systèmes.

11. Lois applicables

Lois du Québec et du Canada. Les lois du Canada et du Québec, à l'exclusion de ses règles de conflit de droit, régiront le présent accord et Votre utilisation du Site web. Toutefois, en accédant au Site web depuis d'autres juridictions, vous pourriez être soumis à des lois locales, provinciales, nationales ou internationales supplémentaires qui s'appliquent à votre situation.