



# Réouverture progressive

Cher client,

Nous sommes très heureux d'annoncer que le gouvernement du Québec a commencé à assouplir les restrictions mises en place lors de la montée de la crise de la COVID-19. Un retour progressif au travail est en cours et à compter du 25 mai, les entreprises manufacturières partout au Québec peuvent reprendre leurs activités avec de nouveaux protocoles incluant la distanciation sociale en vigueur. La capacité de production sera partiellement réduite pendant un certain temps, car les nouvelles routines sont un peu plus lentes et le personnel quelque peu réduit.

La production a repris dans tous les départements. Les lignes de production RSF et Renaissance sont à nouveau opérationnelles, y compris Le BOL, à temps pour l'été. Tous les produits de cheminées ICC résidentiels et industriels sont également en cours de fabrication. Dès le 25 mai, nous expédierons à nouveau des camions remplis à pleine capacité, et des commandes de placement.

Nous vous remercions de votre fidélité, votre patience et votre confiance. Pour mieux vous servir, nous nous engageons à aller de l'avant de la façon suivante:

- Augmenter la production autant que possible tout en maintenant un environnement de travail sécuritaire.
- Honorer autant de commandes de placement qu'il est possible dans les semaines à venir.
- Fabriquer le plus possible d'inventaire pour nos distributeurs en vue de la saison froide.
- Prolonger les programmes qui profitent à nos clients au-delà de leur date limite habituelle.
- Retarder les hausses de prix pour aider nos clients à rebondir suite aux fermetures et aux baisses d'activité engendrées par la pandémie.
- Faire tout ce qui est en notre pouvoir pour atténuer l'impact de la COVID-19 pour nos partenaires commerciaux.

L'équipe ICC-RSF

