



COVID-19 FERMETURE

Bonjour,

Comme décrété hier (23 mars) par le premier ministre du Québec François Legault, toutes les entreprises non essentielles de la province doivent fermer à minuit ce soir, le 24 mars, et ce jusqu'au 13 avril, inclusivement. Bien qu'ICC ait mis en place de nombreuses mesures pour empêcher la propagation du COVID-19 et qu'aucun de nos employés n'en soit affecté, nous cesserons temporairement nos activités à minuit ce soir jusqu'à la date obligatoire du 13 avril. Le calendrier des commandes résidentielles sera suspendu, puis modifié pour correspondre à vos besoins à notre retour. Si vous avez une commande en attente cette semaine, elle sera expédiée aujourd'hui ou au moment de notre réouverture. Nous vous informerons des détails d'ici la fin de la journée. Une équipe d'employés et de représentants qui peuvent travailler à domicile continuera de fournir les services habituels, tels que le service à la clientèle et le soutien technique. Nous faisons donc appel à votre patience en ce moment, car nous travaillerons avec une équipe et des ressources réduites. Vous pouvez consulter notre site web pour des informations supplémentaires telles que les manuels d'installation ou les spécifications de produits. C'est le moment idéal pour apprendre à lire ces manuels ennuyants!

La santé et la sécurité de nos employés sont primordiales, et nous devons tous collaborer pour empêcher la propagation du COVID-19 aux personnes les plus à risque.

Nous faisons notre part pour aplanir la courbe et nous savons que vous le faites également. Nous continuerons de travailler assidûment pendant la fermeture. Par contre, nous ne fabriquerons pas les produits que vous connaissez et appréciez pendant ces quelques semaines. Restez en contact pendant ces moments difficiles : ce sera un plaisir d'avoir de vos nouvelles!

Nous sommes engagés à contribuer au bien de notre communauté, nous vous remercions tous de votre compréhension.

Daniel Laviolette,
Président, ICC Compagnie de cheminées industrielles inc.

