



COVID-19 MISE À JOUR

Afin de continuer à bien servir nos clients, la direction d'ICC suit de près la situation concernant la propagation de COVID-19. Nous avons adapté nos procédures ainsi que nos mesures préventives en fonction de l'évolution des risques de cette situation qui évolue rapidement. Nos priorités restent axées sur la meilleure façon de protéger la santé et la sécurité de nos employés tout en continuant de vous fournir des produits de qualité en cette période difficile. Toutes les lignes de production sont opérationnelles, les délais de livraison n'ont pas changé pour l'instant et nos agents du service à la clientèle continuent de répondre aux appels et aux courriels.

Bien servir nos clients a toujours été une priorité pour nous, et nous continuerons à faire tout notre possible pour fournir les produits dont vous avez besoin. Cela dit, nous ne mettrons pas la santé de nos employés en danger et procéderons aux ajustements nécessaires pour assurer leur sécurité. Nous avons pris des mesures exceptionnelles pour limiter la propagation de toute maladie dans notre établissement et nous prendrons de nouvelles mesures à mesure que la situation évoluera. À ce jour, nos mesures préventives comprennent, sans s'y limiter:

Comportement

- Toute personne revenant d'un voyage doit se soumettre à une quarantaine de 14 jours à son retour
- Les employés présentant des symptômes pseudo-grippaux doivent rester à la maison
- Les employés sont tenus de garder une distance de 1 m (3 ') par rapport à leurs collègues en tout temps
- La communication avec les collègues se fait par téléphone ou par courriel, autant que possible
- La manipulation des objets publics tels que les distributeurs d'eau se fait avec un mouchoir
- Toutes les formations ont été annulées ou reportées
- Les ordinateurs, téléphones et machines communs doivent être nettoyés avant et après chaque utilisation, et des équipes de nettoyage supplémentaires viennent deux fois par jour pour désinfecter et laver les espaces publics tels que les poignées, les comptoirs, etc.
- Des postes de désinfection ont été ajoutés à des emplacements stratégiques

Cafétéria:

- Les heures des repas ont été décalées pour restreindre le nombre d'employés dans la cafétéria au même moment.
- L'espace d'un siège est laissé entre chaque employé lors des repas et des pauses
- Désinfectant disponible sur toutes les tables et nettoyage avant et après tous les repas
- L'entrée et la sortie des employées se fait par porte dédiées seulement (une pour l'entrée, l'autre pour la sortie) afin d'éviter de se retrouver face à face avec quelqu'un qui va dans l'autre sens

Visiteurs :

- Les visiteurs sont limités aux rencontres essentielles seulement
- Les visiteurs doivent répondre aux questions usuelles sur les habitudes de voyage et leur santé lors de leur arrivée
- Tous les visiteurs doivent se désinfecter les mains lorsqu'ils entrent dans le bâtiment
- Aucun camionneur n'est autorisé dans le bâtiment, ils doivent attendre dans leur camion les documents de l'usine

Nous existons depuis 30 ans et avons vu notre part de hauts et de bas économiques. Sachez que la planification stratégique, qui est la clé de notre culture et de notre succès, nous a placés dans une position solide pour répondre avec souplesse à cette situation en évolution rapide. Nous continuerons à fournir des mises à jour à mesure que la situation changera chez ICC.

Nous apprécions votre soutien et vous en remercions, et nous nous continuons à faire de notre mieux pour vous soutenir également.

